

MegaCAD-Servicevertrag

(für MegaCAD, Profi plus, UNFOLD&SF, MegaGENIAL, Metall, ME, Schnittstellen)

1. Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages ist die telefonische und schriftliche Betreuung des Vertragsnehmers (VN) durch den Vertragsgeber (VG) in Form zentralen Supports und der Bereitstellung der jeweils aktuellen Programmversionen (Updates). Voraussetzung für den Abschluss eines Servicevertrages ist der Besitz der zu diesem Zeitpunkt aktuellen Version. Der Vertragsgeber kann sich zur Leistungserbringung eines autorisierten MegaCAD Händlers / MegaCAD Competence-Centers (Servicepartner) bedienen.

2. Leistungsumfang

- Hotline Service (Support über persönliche Servicenummer)
- Update Service (Bereitstellung der neuesten Programmversionen)
- Zugriff auf exklusive Community Bereiche
- Exklusive Sonderkonditionen auf ausgewählte Produkte (Rabatte)

Der Vertragsnehmer kann seinen Ansprechpartner frei wählen (autorisierter MegaCAD-Händler, Competence-Center oder die Megatech Software GmbH). Vertragsgeber ist die Megatech Software GmbH.

▪ Hotline-Service

Die zentrale Hotline ist über die Servicenummer zu folgenden Zeiten erreichbar:

Montag bis Donnerstag: 09 -12 Uhr und 14 -17 Uhr
 Freitag: 09 -12 Uhr und 13 -15 Uhr

Für eine effiziente Beratung empfiehlt sich die schriftliche Schilderung zu dem bestehenden Problem: (Fax: 030-3132411 oder Mail: support@megatech.de).

▪ Update-Service

Der Vertragsgeber stellt regelmäßig die neuesten Softwareupdates zur Verfügung.

3. Jahresgebühren Servicevertrag (jeweils ab Abschlussdatum)

(Alle Preise zzgl. MWSt.)

Die Vertragsgebühren sind jeweils jährlich im Voraus zu entrichten. Rechnungsstellung und Einzug erfolgt durch den insoweit vom VG ermächtigten Servicepartner, der auch zum rechtsverbindlichen Abschluss dieses Vertrages durch den VG bevollmächtigt ist.

Produkt	Stammlizenz	Erweiterung
MegaCAD LT	100,00 €	80,00 €
MegaCAD 2D	300,00 €	240,00 €
MegaCAD 3D	530,00 €	424,00 €
MegaCAD Metall	250,00 €	200,00 €
MegaCAD Unfold&SF	1.085,00 €	868,00€
MegaCAD Profi plus	1.085,00 €	868,00 €

GENIAL 2D	200,00 €	160,00 €
GENIAL 3D	350,00 €	280,00 €
UNFOLD (Applikation)	250,00 €	200,00 €
Metall Applikation	200,00 €	160,00 €
ME	50,00 €	40,00 €
IGES 2D/3D, PRO/E, STEP, VDA	200,00 €	160,00 €
IGES 2D/3D & STEP	300,00 €	240,00 €

4. Vertragsdauer, Kündigung, Preisänderungen

Die Vertragslaufzeit beginnt mit dem unter Ziffer 8 angegebenen Datum. Die vertragsgegenständliche Leistung beginnt frühestens am Tage, an dem die vereinbarte Gebühr dem Konto der Rechnungstellerin gutgeschrieben wurde. Der Vertrag wird zunächst fest auf die Dauer von 2 Jahren geschlossen. Danach verlängert sich der Vertrag jeweils um ein weiteres Jahr, sofern nicht eine der Vertragsparteien der Verlängerung unter Einhaltung einer Frist von mindestens 6 Wochen zum jeweiligen Ablaufdatum widerspricht. Der Widerspruch hat schriftlich mit Zugangsnachweis zu erfolgen. Preisänderungen von bis zu 5% pro Jahr stellen keinen außerordentlichen Kündigungsgrund dar.

5. Gewährleistung

Änderungen der Software durch den Vertragsnehmer oder die Nichtaufnahme von Updates oder Servicepacks, befreien den Vertragsgeber von seinen Verpflichtungen aus diesem Vertrag. Einziger Anspruch bei Mängeln der Dienstleistungen des VG ist eine erneute Durchführung der Dienstleistung oder Rückvergütung eines Betrages von höchstens der zuletzt gezahlten Gebühr. Voraussetzung ist, dass der Vertragsgeber unverzüglich, das heißt innerhalb von 7 Tagen nach Durchführung der Serviceleistung, bei verdeckten Mängeln sofort nachdem sie erkennbar wurden, schriftlich von der Feststellung der Mängel verständigt wird.

6. Haftungsbeschränkung

Der Vertragsgeber haftet unter keinen Umständen gegenüber dem Vertragsnehmer oder irgendeinem Dritten für Schäden gleich welcher Art, insbesondere nicht für Schäden aus Datenverlust, Arbeitsunterbrechungen, Rechnerausfall, Softwarefehler sowie sonstigen Vermögensschäden.

7. Schlussbestimmungen

Die Abtretung von Rechten bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Vertragsgebers. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Sollte ein Punkt des Vertrages unwirksam werden, so wird der Bestand der übrigen Punkte hierdurch nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine gültige zu ersetzen, die den ursprünglichen Punkten am nächsten kommen. Die Speicherung der vertragsbezogenen Daten gilt als vereinbart. Soweit zulässig wird als Gerichtsstand bei Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag 26123 Oldenburg oder nach Wahl des VG oder seines Servicepartners der allgemeine Gerichtsstand des VN vereinbart.

8. Geltungsbereich

MegaCAD Version:		Anzahl Lizenzen:	
Mit	<input type="radio"/> GENIAL 2D	Plätze:
Mit	<input type="radio"/> GENIAL 3D	Plätze:
Mit	<input type="radio"/> UNFOLD	Plätze:
Mit	<input type="radio"/> Metall Appl.	Plätze:
Mit	<input type="radio"/> ME	Plätze:
Mit	<input type="radio"/> Schnittstellen	
Vertragsbeginn			
Servicevertragspreis / Jahresgebühr		€

Vertragsgeber:
 Megatech Software GmbH
 26123 Oldenburg

Vertragsnehmer: